

ESITO QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI

MESE DI OTTOBRE 2019

IL QUESTIONARIO E' STATO COMPILATO DA:	8	OSPITI
	0	OSPITI INSIEME A PARENTI
	24	PARENTI
	0	NON DICHIARATI
per un TOTALE di	32	
Totale QUESTIONARI RICEVUTI	32	

1) Reparto

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
1a) Accoglimento in reparto	10	19	0	0	0	3
1b) Organizzazione e gestione	8	21	1	1	0	1
1c) Atmosfera nel reparto	7	20	3	1	0	1
Totale	25	60	4	2	0	5

2) Servizi Sanitari

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
2a) Disponibilità del medico ad incontrare le persone, dare spiegazioni, ecc	6	21	1	0	3	1
2b) Qualità del servizio medico nella prevenzione, diagnosi e cura	6	21	2	1	1	1
2c) Disponibilità del coordinatore ad incontrare le persone, dare spiegazioni, ecc	7	22	1	1	1	0
2d) Disponibilità degli I.P. ad incontrare le persone, dare spiegazioni, ecc	10	18	3	1	0	0
2e) Esecuzione delle prestazioni infermieristiche	9	19	2	2	0	0
Totale	38	101	9	5	5	2

3) Servizi assistenziali

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
3a) Disponibilità personale addetto all'assistenza	8	23	1	0	0	0
3b) Esecuzione prestazioni assistenziali	9	21	1		0	1
Totale	17	44	2	0	0	1

4) Servizi alberghieri

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
4a) Qualità dei pasti	15	12	3	0	0	2
4b) Pulizia nel reparto	17	14	0	1	0	0
4c) Servizio di lavanderia	9	16	3	2	2	0
Totale	41	42	6	3	2	2

5) Servizio Parrucchiera

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
	12	15	3	0	1	1

6) Attività di animazione e ricreative

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
	10	18	2	0	1	1

7) Servizi Amministrativi

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
7a) Disponibilità del personale degli Uffici Amministrativi	15	17	0	0	0	0
7b) Tempestività, precisione e chiarezza nell'esecuzione delle pratiche amministrative	16	16	0	0	0	0
Totale	31	33	0	0	0	0

8) Struttura dell'Ente

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Insoddisf.	Molto insoddisf.	non valutabile	non indicata
8a) Stanze	11	18	3	0	0	0
8b) Bagni	9	21	1	0	0	1
8c) Zone comuni	9	23	0	0	0	0
Totale	29	62	4	0	0	1